



**Formations de Référence  
en Ingénierie de Projets  
depuis 1987**

**Gestion de Projets**

Analyser le projet

Planifier le projet

Suivre le projet

**Direction de Projets**

Ingénierie des exigences

► **Direction de portefeuille de projets** ◀

Ingénierie du risque projet

**[www.formations.highware.fr](http://www.formations.highware.fr)**

Highware SAS au capital de 30 000 euros

3, rue de l'Arrivée - BP 243 - F-75749 Paris cedex 15

+33(0)1 42 46 82 00

RCS Paris B 530 115 732 - Siret : 530 115 732 00022

## CARACTERISTIQUES

### ▶ Objectif opérationnel

- ▶ Assurer les conditions de bon achèvement du projet.

### ▶ Esprit général

- ▶ Approches et réponses de l'état de l'art pour donner l'assurance à la Maîtrise d'Ouvrage de la capacité à mener à bien le projet et à maintenir la pérennité de l'installation, du produit ou du service pendant toute sa durée de vie.
- ▶ Assurance produit à partir de l'assurance des ses différents composants : plans de versions et plans de configurations.
- ▶ Construction de l'assurance qualité du projet.
- ▶ Processus de gestion de portefeuille de projets et gouvernance du projet.

### ▶ Objectifs pédagogiques

- ▶ Savoir comment assurer le support aux utilisateurs et le maintien en conditions opérationnelles de l'installation, du produit ou du service développé.
- ▶ Savoir prendre en compte la disponibilité effective des ressources dans une organisation projets.
- ▶ Savoir organiser la gestion d'un portefeuille de projets, et le système qualité associé.

### ▶ Méthodes pédagogiques

- ▶ Présentations méthodologiques, exercices, mises en situation et applications pratiques.

*VOLUME D'ENSEIGNEMENT*

3 jours

## CONTENU

### ▶ De l'utilisateur à l'assurance produit

- ▶ L'organisation support et l'analyse des Niveaux Techniques d'Intervention
- ▶ Application pratique : l'analyse des défaillances opérationnelles pour définir le soutien
- ▶ La demande de cartes et la gestion des connaissances
- ▶ L'intégration du plan de versions
- ▶ L'intégration du plan de configurations
- ▶ Application pratique : la construction d'un plan de configurations

### ▶ De l'assurance produit à l'assurance projet

- ▶ La construction du PBS
- ▶ L'intégration des référentiels du projet
- ▶ L'intégration du plan de développement
- ▶ La revue qualité du projet

### ▶ De l'assurance projet au portefeuille de projet

- ▶ La revue du système qualité
- ▶ Application : l'audit interne d'un système qualité
- ▶ L'organisation projets
- ▶ Le délai de pilotage